*Příloha č. 3 zadávací dokumentace*

**Pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu**

1. Pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu se vztahuje na činnost:

1. která je uvedena ve výpisu z obchodního rejstříku zdravotnického zařízení, Nemocnice Pardubického kraje a.s. a oprávnění k poskytování zdravotních služeb.
2. provozování nemocnice/ /bytových domů/ubytovny/mateřské školky pro zaměstnance na adresách dle účetní evidence pojištěného.

2. Pojištění se vztahuje na, právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit nemajetkovou újmu nebo škodu (újmu na jmění) způsobenou jinému:

1. poskytováním zdravotních služeb v rozsahu oprávnění k poskytování zdravotních služeb a při poskytnutí první pomoci i nad rámec tohoto oprávnění (**profesní odpovědnost**),

(odpovědnost poskytovatele zdravotních služeb podle 372/2011 Sb. o zdravotních službách, speciálních zdravotních služeb podle zákona 373/2011 Sb. o specifických zdravotních službách a při poskytnutí první pomoci nad rámec těchto služeb)

1. v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb, nikoli však vlastním poskytováním zdravotních služeb (**obecná odpovědnost**). Pojištění obecné odpovědnosti se vztahuje zejména na povinnost nahradit újmu vyplývající z vlastnictví, držby nebo jiného oprávněného užívání nemovitosti sloužící k výkonu činnosti). Pojištění obecné odpovědnosti se vztahuje i na další činnosti uvedené ve zřizovací listině,
2. Vadou výrobku (**odpovědnost za výrobek**)

3. V případě újmy na životě nebo zdraví člověka poskytne pojistitel náhradu:

1. nemajetkové újmy způsobené zásahem do práva poškozeného na ochranu jeho zdraví (např. bolestné, ztížení společenského uplatnění, další nemajetková újma),
2. duševních útrap manžela, rodiče, dítěte nebo jiné osoby blízké poškozenému v případě usmrcení nebo zvlášť závažného ublížení na zdraví poškozeného,
3. následné finanční škody, která vznikla jako přímý důsledek újmy na životě nebo zdraví člověka (např. ztráta na výdělku, ušlý zisk, náklady léčení, náklady pohřbu)

4. V případě újmy na hmotné věci poskytne pojistitel náhradu:

1. škody způsobené na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,
2. následné finanční škody, která vznikla vlastníkovi věci nebo osobě oprávněně užívající věc na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a) (např. ušlý zisk, náklady na likvidaci zničené věci, půjčovné za náhradní věc).

5. V případě újmy na živém zvířeti poskytne pojistitel náhradu:

1. škody způsobené usmrcením, ztrátou nebo zraněním zvířete,
2. následné finanční škody, která vznikla vlastníkovi zvířete nebo osobě oprávněně užívající zvíře na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a) (např. ušlý zisk), účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete se hradí tomu, kdo je vynaložil.

6. Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného poskytnout:

1. náhradu nákladů na hrazené služby vynaložených zdravotní pojišťovnou,
2. regresní náhradu, kterou je pojištěný povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění, pokud taková povinnost vznikla v důsledku újmy na zdraví nebo životě člověka,
3. pojištění se vztahuje i na případy dle bodu a) a b), kdy došlo k újmě na zdraví nebo životě vlastních zaměstnanců.

7. Pojištění se vztahuje také na náhradu nákladů nutných k právní ochraně pojištěného proti uplatněnému nároku na náhradu újmy. Pojistitel je povinen uhradit účelně vynaložené náklady:

1. řízení o náhradě újmy před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění povinnosti pojištěného k náhradě újmy nebo její výše v souvislosti se škodnou událostí, a náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení, a to ve všech stupních,
2. na obhajobu v trestním řízení (v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí,
3. mimosoudní projednávání nároku poškozeného na náhradu újmy, pokud se k tomu pojistitel písemně zavázal.

8. Pojištění se dále vztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou/vzniklou:

1. na movité věci, kterou pojištěný převzal za účelem provedení objednané činnosti,
2. na movité věci, kterou pojištěný převzal za účelem užívání,
3. na věcech vnesených a odložených,
4. na věcech zaměstnanců,
5. zavlečením, rozšířením a přenosem nakažlivé choroby vč. HIV či jakékoli formy hepatitidy, zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, přenosem bakterie salmonela a činností krevní banky,
6. výkonem plastické nebo kosmetické chirurgie pouze pro estetické účely
7. při umělém přerušení těhotenství, a to i tehdy jedná-li se o zdravotní výkon neposkytovaný na náklady zdravotní pojišťovny (tzn. výkon za přímou úhradu)
8. vadným výrobkem, kdy výrobkem nebo jeho součástí jsou látky pocházející z lidského těla (např. tkáně, krev při transplantacích, orgány apod.) nebo z těchto látek získané deriváty nebo biosyntetické výrobky,
9. radiací a elektromagnetickým zářením,
10. dotčením práva na ochranu osobnosti člověka nebo právní osobnosti právnické osoby při poskytování zdravotní péče,
11. osobou, vykonávající smluvní odbornou činnost pro NPK na základě uzavřeného smluvního vztahu a dohody o práci konané mimo pracovní poměr (stáže, specializované pobyty, odborné školící praxe, dobrovolníci, apod.) Jedná se o externí pracovníky. Z pojištění jsou vyloučeny újmy způsobené těmito osobami, pokud byla příslušná činnost vykonávána bez odborného dohledu oprávněného zaměstnance nebo pracovníka pojištěného, přestože je takový dohled pro výkon příslušné činnosti nutný,
12. v souvislosti s činností pojištěného „mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení vč. lektorské činnosti“
13. studentu, který vykonává praxi u pojištěného
14. na životním prostředí, pojištění se vztahuje i na náklady spojené s vyčištěním nebo dekontaminací,
15. na odpovědnost za škodu vzniklou při poskytování první pomoci v zahraničí.

9. Křížová odpovědnost

Pojištění sjednané touto smlouvou se vztahuje také na škody způsobené navzájem mezi pojištěnými v této smlouvě, jakož i na škody způsobené pojištěnými majetkově propojeným osobám, a to pro veškerý rozsah pojistného krytí a do limitů pojistného plnění sjednaných touto pojistnou smlouvou.

**Poptávaný rozsah pojištění**

Pojistník a pojištěný: Nemocnice Pardubického kraje, a.s

Společnost Nemocnice Pardubického kraje, a.s. tvoří pět pracovišť:

Pardubická nemocnice

Chrudimská nemocnice

Orlickoústecká nemocnice

Litomyšlská nemocnice

Svitavská nemocnice

Spolupojištěné osoby pro pojištění odpovědnosti:

Žák, student či stážista na praxi u pojištěného

Spolupracující a zastupující lékaři téže specializace u pojištěného

Další spolupracující osoby u pojištěného, zejména všeobecná a odborná zdravotní sestra

Členové statutárního orgánu pojištěného vykonávající pojištěnou činnost pro pojištěného

Dobrovolník při výkonu dobrovolnické služby nebo osoba, které vykonává veřejně prospěšné práce

**Územní rozsah: Evropa**

s výjimkou poskytnutí první pomoci, pro kterou je místem pojištění celý svět vyjma USA a Kanady. Za místo pojištění se považuje místo poskytnutí zdravotní služby (péče) nebo uvedení výrobku na trh nebo místo provozu zdravotnického zařízení, bez ohledu na místo vzniku škody či nemajetkové újmy samotné.

**Princip pojištění:** **Claims Made**

**Retroaktivita:** 1. 1. 2000 pro profesní odpovědnost a odpovědnost za vadu výrobku

3. 7. 2004 pro obecnou odpovědnost

Pojištění se vztahuje i na povinnost k náhradě újmy za předpokladu, že příčina vzniku újmy, tj. porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, v jejímž důsledku újma vznikla, nastala nejdříve dne uvedeným výše. Toto pojištění se vztahuje pouze na škody, o kterých pojistník a pojištěný ke dni účinnosti této pojistné smlouvy nevěděl nebo nemohl vědět. Za pojistníka a pojištěného se  pro účely tohoto ujednání považuje statutární orgán společnosti. Tím se rozumí, že nebyl do doby účinnosti této pojistné smlouvy vůči pojištěnému prokazatelně vznesen poškozeným nárok na náhradu škody.

Výše limitů pro retroaktivní krytí je uvedena v následujícím odstavci přičemž platí, že retroaktivní krytí se vztahuje i na sublimity a to v rozsahu uvedeném v tabulce níže.

Na úhradu pojistných událostí z pojištění obecné odpovědnosti, profesní odpovědnosti a odpovědnosti za výrobek (společně) vzniklých během jednoho roku, u nichž došlo k porušení právní povinnosti, v jejímž důsledku újma vznikla, došlo v době 1.1.2000 – 15.11.2016 poskytne pojistitel pojistné plnění do výše agregovaného roční limitu 20.000.000

Na úhradu pojistných událostí z pojištění obecné odpovědnosti, profesní odpovědnosti a odpovědnosti za výrobek (společně) vzniklých během jednoho roku, u nichž došlo k porušení právní povinnosti, v jejímž důsledku újma vznikla, došlo v době 16.11.2016 – 16.11.2020 poskytne pojistitel pojistné plnění do výše agregovaného roční limit činí 50.000.000

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Rozsah pojištění** | **Limity pojistného**  **plnění pro jednu a všechny události za pojistný rok (v Kč)** | **Spoluúčast**  **(v Kč)** |
| **1** | **Obecná odpovědnost**  **Odpovědnost za výrobek**  **Profesní odpovědnost** | 50.000.000 | 250.000  Pro obor gynekologie-porodnictví a neonatologie 10% min. 500.000 |
| **2** | 50.000.000 |
| **3** | 50.000.000 |
|  | **Sublimity pojistného plnění platí, tam kde je to relevantní, pro pojištění obecné odpovědnosti, odpovědnosti za výrobek i profesní odpovědnost** | | |
| 4 | Škody způsobené na věcech zaměstnancům | 1.000.000 | 1.000 |
| 5 | Škody na věcech vnesených a odložených | 5.000.000 | 1.000 |
| 6 | Újmy způsobené v souvislosti s činností pojištěného „mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení vč. lektorské činnosti“, včetně újmy způsobené studentu, který vykonává praxi u pojištěného v rámci základního PL | 1.000.000 | 1.000 |
| 7 | Věci převzaté – movité věci a zvířata, včetně odpovědnosti za škodu na dopravních prostředcích a jejich příslušenství umístěných v garážích nebo jiných podnicích podobného druhu provozovaných pojištěným | 10.000.000 | 1.000 |
| 8 | Věci užívané – movité věci a zvířata  (kromě motorových vozidel) | 10.000.000 | 1.000 |
| 9 | Újma způsobená přenosem viru HIV a jakékoliv formy hepatitidy | plná výše základního limitu | 250.000  Pro obor gynekologie-porodnictví a neonatologie 10% min. 500.000 |
| 10 | Újma způsobená následkem umělého přerušení těhotenství – tento limit platí pro úkony za přímou finanční úhradu, ostatní je do výše základního limitu | 15.000.000 | 250.000  Pro obor gynekologie-porodnictví a neonatologie 10% min. 500.000 |
| 11 | Újma způsobená při provozování tkáňové banky | 5.000.000 | 250.000  Pro obor gynekologie-porodnictví a neonatologie 10% min. 500.000 |
| 12 | Újma způsobená činností transfúzní stanice a krevní banky a újma způsobená krví nebo krevní plazmou | 5.000.000 | 250.000  Pro obor gynekologie-porodnictví a neonatologie 10% min. 500.000 |
| 13 | Odpovědnost za újmu způsobenou při ověřování nových poznatků na živé osobě použitím dosud nezavedených metod v klinické praxi a dále způsobenou pojištěným jako zkoušejícím v rámci "klinického hodnocení" (nenahrazuje povinné pojištění odpovědnosti zadavatele klinických hodnocení) | 5.000.000 | 250.000  Pro obor gynekologie-porodnictví a neonatologie 10% min. 500.000 |
| 14 | Újma způsobená magnetickými nebo elektromagnetickými poli | 10.000.000 | 250.000  Pro obor gynekologie-porodnictví a neonatologie 10% min. 500.000 |
| 15 | Újma vyplývající z působení jaderné energie nebo zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací | 10.000.000 | 250.000  Pro obor gynekologie-porodnictví a neonatologie 10% min. 500.000 |
| 16 | Odpovědnost za újmu způsobenou vadou výrobku se vztahuje také na látky zcela nebo částečně pocházející z lidského těla nebo z těchto látek získané deriváty nebo biosyntetické výrobky, včetně spojení/smísení | 5.000.000 | 250.000  Pro obor gynekologie-porodnictví a neonatologie 10% min. 500.000 |
| 17 | Újmy způsobené zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat a rostlin | 10.000.000 | 250.000  Pro obor gynekologie-porodnictví a neonatologie 10% min. 500.000 |
| 18 | Újmy způsobené výkonem plastické nebo kosmetické chirurgie pouze pro estetické účely – tento limit platí pro výkony za přímou finanční úhradu, ostatní je do výše základního limitu | 15.000.000 | 250.000  Pro obor gynekologie-porodnictví a neonatologie 10% min. 500.000 |
| 19 | Újma způsobená provozem pracovního stroje (jedná se pouze o škodu na věci, újma na zdraví do výše základního limitu) | 500.000 | 1.000 |
| 20 | Újma způsobená v souvislosti s nakládáním se stlačenými a zkapalněnými plyny včetně nebezpečných chemických látek | 10.000.000 | 250.000 |
| 21 | Újma v souvislosti s odpady, které vznikají při provozu zdravotnického zařízení | 10.000.000 | 250.000 |
| 22 | Regresy zdravotních pojišťoven a SSZ – třetí strany | plná výše základního limitu | 250.000  Pro obor gynekologie-porodnictví a neonatologie 10% min. 500.000 |
| 23 | Regres zdravotní pojišťovny a SSZ - zaměstnanci | 10.000.000 | 250.000 |
| 24 | Náhlé znečištění životního prostředí; zahrnuje i náklady na vyčištění nebo dekontaminaci | 10.000.000 | 250.000 |
| 25 | Újma způsobená v souvislosti s poskytováním sociálně právní ochrany dětí dle zákona č.359/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů | 5.000.000 | 250.000 |
| 26 | Odpovědnost za újmu vzniklou v souvislosti s péčí o dítě v dětské skupině (předpis 247/2014 Sb.) | 5.000.000 | 250.000 |
| 27 | Poskytování sociálních služeb ve smyslu § 49, 50 a 52 zákona 108/2006 Sb. | 5.000.000 | 250.000 |
| 28 | Odpovědnost za újmu vzniklou v souvislosti s pořádáním kulturních, společenských, vzdělávacích a podobných akcí | 5.000.000 | 250.000 |
| 29 | Křížová odpovědnost  Ujednání o krytí odpovědnosti za újmu, za kterou odpovídá pojištěný osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému | plná výše základního limitu výše limitu dle rizika | spoluúčast dle spoluúčasti rizika |
| 30 | Ručení pojištěného za splnění povinnosti správce pozemní komunikace nahradit újmu | plná výše základního limitu | 250.000 |
| 31 | Odpovědnost za újmu vzniklou v souvislosti s kolísáním, omezením nebo přerušením dodávek distributora | 10.000.000 | 250.000 |
| 32 | Odpovědnost za újmu vzniklou v důsledku vyhotovení lékařského posudku | plná výše základního limitu | 250.000 |
| 33 | Odpovědnost za újmu způsobenou nezákonným rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem | 5.000.000 | 250.000 |
| 34 | Odpovědnost za genetické poškození jakéhokoliv původů, genetickými změnami organismů nebo geneticky modifikovanými organismy; | 5.000.000 | 250.000 |
| 35 | Dotčením práva na ochranu osobnosti člověka nebo právní osobnosti právnické osoby při poskytování zdravotní péče jinak než dotčením práva na ochranu života nebo zdraví, | 10.000.000 | 250.000  Pro obor gynekologie-porodnictví a neonatologie 10% min. 500.000 |
| 36 | Odpovědnost za újmu způsobenou jinak než na životě, zdraví nebo věci, tzv. čisté finanční škody | 10.000.000 | 250.000 |
| 37 | Odpovědnosti členů orgánů za jinou než čistou finanční škodu – věci užívané | 1.000.000 | 1.000 |

**Ostatní údaje**

Příjmy celkem za rok 2019 (z hlavní i hospodářské činnosti 4,908mil.

Počet lůžek: 2 205

Počet zaměstnanců/ z toho zdravotnického personálu 4901/3989

Fyzický počet lékařů 858

**Další ujednání k pojištění odpovědnosti za škodu:**

1. V případě, že v průběhu pojistné doby dojde k vyčerpání, nebo výraznému snížení sjednaného limitu nebo sublimitu pojistného plnění, je zadavatel oprávněn řešit obnovu kapacity limitu nebo sublimitu pojistného plnění za dodatečné, individuálně kalkulované pojistné.
2. Pro uplatnění nároku na náhradu škody pojištěného vůči pojistiteli se sjednává lhůta 90 dní po ukončení platnosti pojistné smlouvy.
3. Zahrnuta odpovědnost za škodu při poskytování zdravotní péče v lůžkovém zařízení
4. Vztahuje se i na odpovědnost za škodu na zdraví vyplývající z používání lékařských přístrojů vč. elektronických zařízení, a to i v případě, dojde-li k výpadku, poškození změny nebo k omezení funkce počítačových systémů, elektronických systémů a elektronických obvodů
5. Pojistník má právo požádat pojistitele v případě náhrady újmy o souhlas s uzavřením dohody o narovnání s poškozeným, a to mimosoudní cestou. Pojistitel u jednotlivých žádostí pojistníkovi sdělí, zda s možností uzavření dohody o narovnání souhlasí.
6. Pojistitel ani pojistník nejsou oprávněni vypovědět soukromé pojištění v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. §2805 písm. a) b); a dle §2807. Pojištění lze vypovědět vždy ke konci pojistného roku alespoň 6 měsíců před jeho uplynutím.
7. Činnost nezapsané v OR.

Pojištění odpovědnosti se vztahuje i na újmu způsobenou činností pojištěného neuvedenou v předmětu činnosti zapsanou ve veřejných rejstřících, pokud pojištěný v době vzniku pojistné události měl oprávnění k provozování příslušné činnosti podle platných právních předpisů a roční příjmy z této činnosti nepřekročí 10% celkových ročních příjmů pojištěného.

1. Čisté finanční škody – výrobek

Pojištění sjednané touto smlouvou se v rámci čistých finančních škod vztahuje i na čisté finanční škody vzniklé v důsledku vady výrobku, vadně poskytnuté služby nebo vadně vykonané práce.

1. Věci užívané – nemovitosti

V případě sjednaného pojistného krytí pro škody na věcech převzatých nebo užívaných se toto připojištění vztahuje také na nemovitosti.

1. Duševní útrapy

V případě nemajetkové újmy na zdraví nebo na životě člověka poskytne pojistitel náhradu duševních útrap způsobených poškozenému a dále náhradu duševních útrap manžela, rodiče, dítěte nebo jiné osoby blízké poškozeného v případě usmrcení nebo zvlášť závažného ublížení na zdraví poškozeného.

1. Odpovědnosti členů orgánů za jinou než čistou finanční škodu – věci užívané, svěřené k výkonu funkce v souvislosti s poškozením, zničením, vč. motorových vozidel

Připojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného člena orgánu nahradit jinou než čistou finanční újmu způsobenou v souvislosti s výkonem jeho funkce.

1. Škoda způsobená na podzemních a nadzemních vedeních

Pojištění se vztahuje také na škodu způsobenou na podzemních a nadzemních vedeních.

1. Odpady

Pojištění se vztahuje také na nakládání s nebezpečnými odpady (zdravotnický materiál, infekční materiál) ve smyslu standardního sběru tohoto odpadu z pracovišť nemocnice před předáním společnosti pověřené likvidací tohoto odpadu.

1. Zvláštní ujednání pro pojištění odpovědnosti

Za porušení povinnosti předcházet vzniku pojistné události se nepovažuje odborné pochybení při poskytování zdravotních služeb (péče). Tímto ujednáním však není dotčena výluka na odpovědnost za škodu či nemajetkovou újmu způsobenou úmyslně.

**Definice pojistné události:**

Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit újmu specifikovanou pojistnou smlouvou, která byla způsobená poškozenému v souvislosti s činností nebo vztahem pojištěného uvedeným v pojistné smlouvě, a se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Datem vzniku pojistné události je uplatnění oprávněného nároku na náhradu újmy vůči pojištěnému, pokud je s ním spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění

Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že:

1. příčina vzniku újmy, tj. porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, v jejímž důsledku újma vznikla, nastala nejdříve po níže uvedeném datu a na území vymezeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění či územní platnost pojištění, v případě odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku či vadně provedenou fyzickou (manuální) prací, je podmínkou uvedení výrobku na trh nebo vadné provedení a předání fyzické (manuální) práce po níže uvedeném datu a na území vymezeném v pojistné smlouvy jako místo pojištění či územní platnost pojištění,

2. poškozený poprvé písemně uplatnil nárok na náhradu újmy proti pojištěnému v době trvání pojištění dle této pojistné smlouvy,

3. pojištěný uplatnil nárok na plnění proti pojistiteli nejpozději 90 dní po zániku pojištění,

4. pojištěný za újmu odpovídá podle právního řádu státu nacházejícího se na území uvedeném pro tyto účely v pojistné smlouvě (místo pojištění či územní platnost pojištění);

Dnem uplatnění nároku na náhradu újmy poškozeným je den, kdy byl pojištěnému prokazatelně doručen písemný požadavek poškozeného na náhradu újmy, přičemž v tomto prvotním požadavku nemusí být uvedena výše uplatňovaného nároku. Za uplatnění požadavku poškozeného na náhradu újmy se nepovažuje ústně vyslovený požadavek, stížnost na postup pojištěného nebo jakákoliv informace o možném pochybení pojištěného při poskytování léčebné péče.

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí, jejichž příčina nastala před sjednaným počátkem pojištění, pokud:

a) pojistníkovi nebo pojištěnému bylo nebo mohlo být v době uzavření pojistné smlouvy známo porušení právní povinnosti nebo jiná skutečnost, které by mohly být důvodem vzniku práva na pojistné plnění,

b) pojistníkovi nebo pojištěnému byl nebo mohl být v době uzavření pojistné smlouvy znám vznik škodné události, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění,

c) se na škodnou událost vztahuje pojištění sjednané jinou pojistnou smlouvou, bez ohledu na to, se kterým pojistitelem byla uzavřena.

Pojištění se však vztahuje na ty případy (vědomost o porušení právní povinnosti nebo jiné skutečnosti která by mohla být důvodem práva na pojistné plnění; vědomost o vzniku škodné události) dle písm. a) a b) předchozího odstavce, o kterých byl pojistitel prokazatelně informován na základě písemného seznamu událostí, poskytnutých pojistníkem či pojištěným před uzavřením pojistné smlouvy. Za případy ve smyslu tohoto ujednání se považuje písemná stížnost, trestní oznámení bez vzneseného nároku na náhradu újmy, vyžádání si zdravotní dokumentace v souvislosti s vzniklou újmou nebo s nesprávně poskytnutou zdravotní péči a dále též vznik újmy, která svým charakterem nespadá do běžné komplikace a která byla pojištěným prošetřena a vyhodnocena jako možné pochybení pojištěného. V seznamu pak budou uvedeny detaily případu, zejména datum vzniku újmy, datum doručení písemné stížnosti, trestního oznámení či vyžádání si zdravotní dokumentace, stručný popis události, popis újmy (charakter poškození zdraví či jiná újma), vyjádření pojištěného k jeho odpovědnosti v rámci dané události, jiné relevantní informace (např. znalecký posudek, reakce pojištěného vůči poškozenému).